

Udviklingsplan 2019-2021

Center for beskyttet beskæftigelse

Værkstedstilbud og aktivitet- og samværstilbud
Borger- og Socialservice, Hillerød Kommune

Indledning

Udviklingsplanen er det fælles styringsredskab i Borger- og Socialservice. Det betyder, at alle centre og sektioner anvender den samme skabelon i arbejdet med at omsætte de indsatser, der samlet set skal understøtte vores arbejde med at omsætte Hillerød Kommunes overordnede vision – Læring og Livskraft.

I Borger- og Socialservice fokuserer vi på borgerens ressourcer og behov, og vi lægger vægt på fællesskab. Vi udvikler og tilbyder en tværfaglig indsats af høj kvalitet, hvor enhver borger mødes med respekt og anerkendelse. Vi medvirker til, at borgerne får mulighed for at leve et så inkluderet liv som muligt med fokus på egenmestring og selvbestemmelse for at sikre optimal livskvalitet for den enkelte.

Dette er udgangspunktet, når vi udarbejder vores udviklingsplaner. I udviklingsplanerne har vi særligt fokus på omsætningen af den fælles politik *En del af fællesskabet*, og hvert center eller sektion beskriver indsatser og handlinger inden for hver af de fire ambitioner i politikken. Derudover er der også fokus på at omsætte *Handleplan for sundhed og forebyggelse*. Da vores område også er påvirket af en række nationale og regionale tiltag samt yderligere kommunale fokusområder, har det enkelte center/ sektion også mulighed for at beskrive yderligere indsatser, der er særligt vigtige for dem at arbejde med og synliggøre i udviklingsplanen.

Nedenstående figur illustrerer sammenhængen mellem mål, planer mv. som udviklingsplanerne relaterer til:



Udviklingsplanen er ikke en udtømmende beskrivelse af, hvordan det enkelte center eller sektion arbejder med deres kerneopgave. Fokus i udviklingsplanerne er, hvordan vi udvikler vores kerneopgave.

Hillerød Kommunes vision, En del af fællesskabet og Handleplan for sundhed og forebyggelse samt kort beskrivelse om borgerinvolvering er indsat i bilag 1.

Alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber

Indsats

Ensomhed er en væsentlig udfordring for store dele af vores målgruppe.

Vores tilbud er i essensen fællesskabsdannende og inkluderende - hos os kan man være sammen med kolleger, venner, måske finde en kæreste og være en del af noget større. Vi vil arbejde videre med kvaliteten af og rammerne for det "interne" fællesskab og med at understøtte borgerens mulighed for at bryde egen ensomhed via netværksskabende aktiviteter. Vi vil også arbejde med "brobygning" til tilbud i det omgivende civilsamfund.

I forhold til "kvalitet og rammer" i relation til fællesskabet i CBB vil vi særligt rette fokus mod konflikthåndtering og mobning, men også på understøttende kommunikation. Sidstnævnte skal øge den enkelte borgers mulighed for at deltage i et positivt fællesskab, med fokus på retten til at blive forstået.

Vi ser kun meget sjældent magtanvendelser, vold og trusler, men vi vil alligevel arbejde på at styrke vores evne til konfliktforebyggelse og -håndtering som et middel til at løfte den enkeltes trivsel og kvaliteten af fællesskabet.

Aktiviteter

1. Systematisk samarbejde med civilsamfundet: Vi samarbejder med Frivilligcenter, lokale foreninger og øvrige tiltag i Hillerød Kommune, fx den sociokulturelle landsby. Vi deltager proaktivt i eksisterende og kommende tiltag, bl.a. "Fællesskabsfestival" i 2019. Ledergruppen er tovholdere og inddrager øvrige personaler efter behov.
2. Kursustilbud til borgere om "venskab", "kollegaskab", mv.: Vi afvikler kurser for borgere omkring temaer som venskab og godt kollegaskab. Der udarbejdes en samlet handleplan for kursusaktivitet ved faglig koordinator i CBB ultimo 2019.
3. Netværksdag for borgere: Vi afholder en netværksdag for borgere i centret med mulighed for at møde hinanden på tværs. Fokus er "hvad kan du lide at lave"? Og "hvem har du lyst til at gøre det sammen med?" Der nedsættes en aktivitetsgruppe, som planlægger og afvikler denne aktivitet i 2020.
4. Pædagogisk tema: Struktur som virkemiddel: Nøglen til trivsel i dagligdagen er for næsten alle borgere "struktur". Via personalemøder arbejder vi med struktur og med det at gøre denne tydelig i dagligdagen. Dette arbejde er påbegyndt i 2019 og vil løbende udvides. Der udarbejdes en handleplan og baseline i efteråret 2019, der beskriver konkrete indsatser.
5. Faglig udvikling af personalet - "kommunikation": Kompetenceudvikling af personalet i "tegn-til-tale", så alle borgere kan opleve sig forstået i dagligdagen. Der arbejdes løbende med dette på personalemøder, mv. i 2019 og årene frem.
6. Faglig udvikling af personalet - "konflikthåndtering": Kompetenceudvikling med fokus på redskaber til forebyggelse af konflikt og håndtering af konflikt i dagligdagen. Dette tema bliver omdrejningspunktet for personaledag i 2020. Der laves en baseline i 2019.

Målene

1. Flere borgere indgår i aktiviteter i det omliggende civilsamfund

2. Borgere har arbejdet med emner som venskab og kollegaskab og trænet spillereglerne i socialt fællesskab
3. Borgere får øje på muligheder for netværksdannelse og egne handlemuligheder
4. Udvikling af CBBs pædagogiske værktøjskasse for en mere trivelig dagligdag for borgerne (gælder også aktivitet 5 og 6)

Succeskriterierne – herunder også den borgerrettede effekt

- Mindst 10 borgere fra CBB deltager i Fællesskabsfestival 2019. 2 af disse får skabt kontakt til en forening.
- Alle borgere modtager tilbud om at deltage i kursus med fokus på venskab/kollegaskab, og mindst 10 personer benytter sig af dette tilbud
- Alle borgere modtager tilbud om at deltage i netværksdag på CBB. Mindst 50 % deltager. 20 % får skabt viden om egne handlemuligheder eller skabt kontakt til ligesindede omkring konkret aktivitet
- Alle dele af centrets tilbud benytter understøttende kommunikation i form af tavler eller dagsplaner, som opleves som positivt understøttende af borgere.
- Alle personaler kan minimum 20 essentielle tegn-til-tale fagter til at understøtte kommunikation med borgere og benytter disse i dagligdagen
- Alle personaler har modtaget undervisning i konflikthåndtering. Borgere og personale oplever et lavere niveau af konflikt i dagligdagen (kvalitativ undersøgelse)

Midtvejsevaluering dato

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Evaluerings december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?

Alle der kan, skal være i meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse

Indsats

Vi ser meningsfuld beskæftigelse som lig med individuelt tilrettelagt beskæftigelse fordi vores målgruppe spænder meget bredt, både i forhold til evner, kapacitet og erfaring. Derfor duer det ikke med "one size fits all". Indsatsen skal være individuelt tilrettelagt, hvis vi skal kunne levere meningsfuld beskæftigelse til den enkelte. Det er ikke borgerens opgave at "passe ind", men vores opgave at levere et tilbud tilpasset den enkeltes kompetencer og ståsted. Det gælder uanset om man er i kernegruppen for beskyttet beskæftigelse eller i en gråzone mellem §104 og §103 eller i flow fra §103 til skånejob.

Motivation til at yde en indsats følger af at det giver mening – af samme grund skal vi have fokus på drømme og ønsker, som danner grundlag for at skabe handling og forandring. Og vi skal have fokus på at spotte, udvikle og fastholde talenter og kompetencer hos den enkelte.

Aktiviteter

1. Kerneopgaven i fokus og en fælles handicapforståelse: Vi arbejder med fælles afklaring og forankring af en fælles forståelse i personalegruppen på personaledag og personalemøder i 2019 og 2020.
2. Kursustilbud til borgere: Vi vil tilbyde kurser med fokus på arbejdsidentitet, udvikling af faglige og personlig færdigheder. Der udarbejdes en handleplan for kursusaktivitet ved faglig koordinator i CBB ultimo 2019. Kurser afvikles i 2020 og 2021.
3. Hvad er DIN drøm?: Vi vil arbejde med visualiseringsforløb, der afdækker drømme, ønsker og forventninger på tværs af værkstedstilbud. Der nedsættes en arbejdsgruppe, som udarbejder et koncept og ramme om projektet, der gennemføres i 2020 og 2021.
4. Kend din(e) kompetencer!: Vi vil arbejde med projekt omkring indførelse af "kompetencekort" via en fælles ramme omkring det at borgere tilegner sig dokumenterbare færdigheder, dvs. færdigheder, der kan udmønte sig i et "kompetencekort", diplom eller indgå som en del af et CV. Fokus er primært på konkrete arbejdsopgaver/funktioner, men kan også være i relation til sociale kompetencer i en arbejdsmæssig sammenhæng. Der nedsættes en arbejdsgruppe, som udarbejder et koncept og ramme om projektet. Der skal tænkes i sammenhæng mellem aktivitet 3 og aktivitet 4.
5. Intern Jobbørs: via "stillingsopslag" skal det tydeliggøres, hvilke muligheder, der ligger for den enkelte og hvilke krav de enkelte funktioner i centret rummer
6. Samarbejde med KLAP og SFE omkring skånejob (se også under øvrige udviklingsmål)

Mål

1. Den enkelte borger har mulighed for at afklare jobønsker og egne ressourcer m.h.p. at skabe størst mulig motivation og drive til udvikling.

2. Personalet har en fælles forståelse af kerneopgave og en fælles handicapforståelse, som lægges til grund for daglig praksis.

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

- Borgere oplever indflydelse på mulighed for valg af job og/eller værksted
- Borgere giver udtryk for at opleve arbejdsglæde og stolthed over egen indsats
- Det fremgår af den enkelte borgers delte plan, at der arbejdes med fokus på udvikling eller fastholdelse af faglige eller sociale færdigheder.

Midtvejsevaluering dato

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Evaluering december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?

Alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv

Indsats

Et "sundt og godt liv" har mange facetter og kan fortolkes bredt. Vi ser, at målgruppen for vores tilbud er udfordret på gængse KRAM faktorer (kost, rygning, alkohol og motion), og det er derfor oplagt at rette fokus mod nogle disse. Vores indsats skal være motiverende og understøttende – og vi skal være rollemodeller – og møde den enkelte, hvor de er. Det er vores erfaring at det er motivation og gejst, der rykker vores målgruppe.

Overvægt og forkeret kost er et problem for mange borgere. Vi vil derfor arbejde med at øge viden og mulighed for et sundt og godt alternativ.

Vi har allerede en række motions- og bevægelsesaktiviteter. Her vil vi øge bredde og udvalg.

Endelig stiller vi også skarpt på den mentale sundhed og trivsel, fx i relation til seksualitet. Det sidste er en udfordring, som spænder bredt, men som er blevet særlig tydelig med et stigende antal unge borgere i huset.

Aktiviteterne

1. Udarbejde en kostpolitik og handleplan for implementering på tværs: Der nedsættes en arbejdsgruppe, som sørger for at inddrage henholdsvis medarbejderråd og medlemsråd i den løbende indsats. Arbejdet påbegyndes efterår 2019 og forventes afsluttet ultimo 2019.
2. Forankre pilotprojekt om "gruppeforløb" med fokus på vægttab: Der arbejdes videre med konceptet fra pilotprojekt (2019) mhp. at konsolidere og forankre det som en fast bestanddel af Oasens årsplan. Konceptet skal også tilbydes til borgere på værkstedstilbuddet (senest 2021).
3. Motion og bevægelse i dagligdagen: Motion og bevægelse, gerne på "den sjove måde" skal tilbydes til borgere på daglig basis i henholdsvis værkstedstilbud og klubtilbud. Der udarbejdes en handleplan for hvordan og med hvad vi arbejder, herunder også hvordan vi motiverer til aktivitet. Der skal udarbejdes en baseline for borgernes generelle aktivitetsniveau i efteråret 2019
4. Special Olympics 2020: CBB deltager i Special Olympics 2020. Der nedsættes en tovholdergruppe på tværs af tilbuddene.
5. Kursustilbud til borgere: Vi vil tilbyde kurser til borgere omkring temaer som kropsbevidsthed, hygiejne og seksualitet. Der udarbejdes en handleplan for kursusaktivitet ved faglig koordinator i CBB ultimo 2019
6. Personaleudvikling omkring arbejdet med mental sundhed: Pædagogisk tema-eftermiddag om mental sundhed for personalegruppen med fokus på mental sundhed og trivsel, herunder også en afklaring af hvordan vi kan understøtte borgere i deres seksualitet.

Mål

1. At skabe større kendskab til sund kost blandt borgere
2. At borgere har mulighed for at deltage i bevægelsesaktiviteter og at deltage i Special Olympics 2020.
3. At borgere har mulighed for at få viden om fx egen krop, hygiejne, mv.

4. At personalegruppen har en fælles forståelse af hvorfor og hvordan vi arbejder i CBB med den mentale sundhed.

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

- Politikken er kendt af alle i CBB, principper i køkken- og cafedrift er tydelige og kan ses i daglig praksis
- Borgere har større viden om sund kost og alternative valg. Der udarbejdes en baseline i 2019.
- Borgere oplever mulighed for at træffe attraktive sunde valg ved køb i kantine og café.
- I 2021 oplever 100 % af borgerne, at de er inviteret til at deltage i én eller flere af de daglige bevægelsesaktiviteter
- I 2021 oplever 75 % af adspurgte borgere, at der er attraktive bevægelsesaktiviteter i CBB
- Mindst 20 borgere deltager i Special Olympics i 2020 (på tværs)
- Alle borgere modtager tilbud om at deltage i kursus, og mindst 20 har benyttet sig af dette tilbud
- Personalet har modtaget undervisning og har fået styrket deres værktøjer til at understøtte borgeren omkring seksualitet, dvs. som minimum en viden om hvor man kan få støtte.

Midtvejsevaluering dato

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Evaluering december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?

Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har

Indsats

”Kan vi få noget blindemarkering, så jeg kan finde vej og ikke behøver at være afhængig af jer andre?”. Sådan spørger en borger i Oasen, som ønsker mulighed for at bestemme selv, på første møde i medlemsrådet. Men mange i vores borgergruppe er ikke vant til selv at ”sætte dagsorden”, og vi skal gøre os særligt umage med at sikre at alle borgere, uanset funktionsnedsættelse, kan komme til orde omkring den indsats vi leverer i dagligdagen. Der er behov for at styrke forståelse af begreber som medbestemmelse, medindflydelse, selvbestemmelse og demokrati. Det vil vi arbejde med via tilbud om kurser til den enkelte og på gruppeplan i regi af medarbejderråd og værkstedsmøder (beskæftigelse) og medlemsråd (klub).

Vi ser også et behov for en indsats, der fokuserer på at styrke samarbejdet med borgeren og aktører/interessenter omkring denne (arbejdsplads, klub, støttekontaktperson, familie og botilbud), når vi skal tilrettelægge indsatsen.

For den enkelte er det centralt, at der skabes den nødvendige struktur/stillads i borgerens dagligdag for at frigive overskud til at de kan træffe valg om mål og livet generelt. Det er os som skal levere den struktur i beskæftigelses- og klubtilbuddet.

Aktiviteten

1. Kurstilbud til borgere med fokus på at mestre eget liv (at være hovedperson): Der udarbejdes en handleplan for kursusaktivitet ved faglig koordinator i CBB ultimo 2019
2. Etablering af demokratiske fora med mulighed for medbestemmelse: Vi har i 2019 etableret medlemsråd i Oasen. Der skal arbejdes med at udvikle dette, samtidigt med at vi har fokus på at styrke arbejdet med borgerinvolvering via medarbejderråd, som har eksisteret i længere tid. Værkstedsrådene i værkstedstilbuddet skal strømlines og strukturen gøres tydeligere for at sikre borgerens mulighed for deltagelse. Der gennemføres en baseline i 2019 eller 2020.
3. Udarbejde hjælpeværktøjer til at styrke samarbejde: Vi sætter en tydeligere ramme, udarbejder tjeklister til fx møder med henholdsvis borgere og til samarbejdet med øvrige aktører i borgerens liv og dagligdag for at sikre at vi kommer hele vejen rundt.
4. Tydelig struktur i dagligdagen: Vi udarbejder visuelle planer, samtaleguides og metoder til inddragelse af borgere i deres egne pædagogiske delmål

Mål

1. Borgerne er styrket i evnen til at mestre eget liv og at være aktør i dette
2. Der er et tydeligt demokratisk aspekt i dagligdagen både i klubtilbud og værkstedstilbud – og borgernes stemme bliver hørt
3. Der er en systematik i samarbejdet med borgeren og øvrige interessenter/aktører
4. Borgeren er tydeligt inddraget i tilrettelæggelse af indsatsen

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

- Alle borgere modtager tilbud om at deltage i kursus, og mindst 10 personer har benyttet sig af dette tilbud i 2020 og 2021
- Antallet af borgere som føler sig inddraget og involveret via de forskellige demokratiske fora i centret er steget i.f.t. baseline. Konkrete mål sættes efter baseline er udarbejdet.
- Ved stikprøvekontrol af 20 borgersager kan det ses, at der arbejdes systematisk med det tværgående samarbejde i mindst 80 % af tilfældene.
- Ved gennemgang af delmål ultimo 2021 kan det konstateres, at borgeren har været inddraget og det fremgår hvordan denne inddragelse er sket.

Midtvejsevaluering dato**Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:****Evaluering december 2021****I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?**

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:**Har I indfriet jeres succeskriterier?**

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?**Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?**

Handleplan for sundhed og forebyggelse

Indsats <i>Se under "alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv"</i>
Aktiviteten
Målet
Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt
Midtvejsevaluering dato
Evaluering december 2021

Andre indsatser vi arbejder med i CBB

Indsats Vi har fokus på at udvikle eksisterende og nye tilbud for at sikre at der samlet set er et attraktivt tilbud til eksisterende og nye brugere. Helt overordnet har det stor prioritet at få formuleret en strategi for den videre udvikling af centret i samspil med resten af Borger- og Socialservice, ligesom der skal gøres en særlig indsats i.f.t aktivitets- og samværstilbuddet fortsatte udvikling. Vi har indført Bosteds-systemet i 2019 for at styrke det pædagogiske dokumentationsarbejde. Implementering af systemet som et aktivt arbejdsredskab, herunder også ibrugtagning af indikatormodul, skal bidrage til at løfte kvaliteten af det daglige pædagogiske arbejde.
Aktiviteter <ol style="list-style-type: none">1. <u>Udvikling af nyt værkstedstilbud</u>: Vi udvikler et tilbud med mulighed for at arbejde med dyrehold og udeliv jf. nedenstående strategi. Det sker i 2019 og 2020.2. <u>Tydelig strategi for udvikling af området "beskyttet beskæftigelse"</u>: Udarbejdelse af overordnet strategi for beskyttet beskæftigelse i Hillerød, herunder udvikling af samarbejde med KLAP, SFE og Jobcentret. Dette sker senest ultimo 2019.3. <u>Nyt redskab til dokumentation</u>: Vi implementerer EG Online Bosted som dokumentationssystem i CBB. Der udarbejdes en handleplan og målsætning for de forskellige faser i implementering, som forventes afsluttet senest 2021.

Mål

1. Centrets tilbudsvifte er udvidet med tilbud, der opfattes som relevante af nuværende borgere, kommende borgere og køberkommuner
2. Der er skabt en tydelig retning omkring nye indsatser i tæt samarbejde med myndighed og disse er iværksat
3. Bosted er et arbejdsredskab for personalet i CBB i det daglige arbejde

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

- Centret har et tilbud med mulighed for at arbejde med dyrehold og der er mindst 5 borgere, som har fast tilknytning til denne opgave ultimo 2021.
- Strategien er kendt af både CBB og myndighed i Hillerød Kommune, og den fungerer som et aktivt pejlemærke for parterne
- Personale, der arbejder borgerrettet, benytter dagligt Bosted til dagbogsnotater og udarbejdelse af dokumentation i forhold til delmål. (Udvikling følges løbende af afdelingsleder og faglig koordinator).

Midtvejsevaluering dato**Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:****Evaluering december 2021****I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?**

--	--	--	--	--

1

2

3

4

5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:**Har I indfriet jeres succeskriterier?**

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?**Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?**

Bilag: Beskrivelse af den overordnede vision og tværgående, fælles fokusområder, som samlet set er udgangspunkt for udviklingsplaner på det enkelte center/ sektion.

Vision

Den overordnede [vision for Hillerød Kommune](#) har fokus på læring og livskraft, og fyrtårnene, der viser os vejen, har overskrifterne:

- *Natur og grønt liv*
Vi skaber kloge løsninger for fremtidens liv.
- *Fremtidens boliger og byliv*
Vi skaber naturligt byggeri, der giver liv.
- *Aktive fællesskaber og kulturliv*
Vi skaber lyst til fælles liv.
- *Lifescience, beskæftigelse og erhvervsliv*
Vi skaber intelligent vækst og flere job.
- *Science og uddannelsesliv*
Vi skaber kloge studerende og medarbejdere.
- *Sundhed, bevægelse og aktivt liv*
Vi skaber naturlige rammer og muligheder for fællesskaber, der gør det sjovt at leve sundt.

Handleplan for sundhed og forebyggelse

Hillerød Kommunes handleplan for sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter udstikker den retning, kommunen ønsker at bevæge sig i. Formålet med handleplanen er at operationalisere kommunens målsætninger og ambitioner på sundhedsområdet. Handleplanen har følgende tre fokusområder for 2019-2022:

- Alle børn skal have en sund start på livet, der fremmer deres trivsel, udvikling og læring.
- Alle unge skal trives fysisk og mentalt, have en plads i fællesskabet og komme godt i vej i uddannelse og job.
- Flere skal leve et liv med bedre fysisk og mental sundhed og trivsel – gennem hele livet.

En del af fællesskabet

[En del af fællesskabet](#) er en tværgående politik i Hillerød Kommune.

Politikken beskriver, at alle borgere i Hillerød Kommune skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber. Politikken beskriver fire ambitioner, vi skal løfte ved at samarbejde på tværs i kommunen:

- Alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber.
- Alle der kan, skal være i meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse.
- Alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv.
- Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har.

Fire principper skal bane vejen for arbejdet med at indfri ambitionerne:

Vi gør det, der virker

Det betyder, at vores indsats bygger på evidens. Vi samarbejder med borgeren og følger op på, om den fælles indsats gør en forskel. Vi arbejder ud fra borgerens motivation og ressourcer.

Vi sikrer sammenhængende forløb sammen med borgeren

Det betyder, at vi samarbejder og koordinerer indsatser på tværs af fagområderne. I samarbejdet med borgeren og dennes netværk sikrer vi en fælles plan, når det er nødvendigt for at nå målet.

Vi skaber løsninger sammen med borgeren og lokalmiljøet

Det betyder, at vi er mange om at skabe det gode liv. Hillerød Kommune er ikke det vigtigste i borgerens liv, men vi kan gøre en betydelig forskel. Vi bygger bro mellem kommunale og frivillige indsatser, så flere perspektiver, viden og ressourcer kommer i spil.

Vi gør det nemmere at klare sig selv

Det betyder, at vi sætter tidligt ind, fordi det har den største effekt. Vi iværksætter den indsats, der er nødvendig og griber mindst muligt ind i borgerens liv.

Borgerinvolvering

Hillerød Kommune fortsætter i 2019 sit fokus på god borgerinvolvering. Ifølge Strategisk Lederforums Strategibrev 2019, har fokus på borgerinvolvering "blandt andet som sigte at understøtte borgernes mulighed for at tage ansvar for sit eget liv, og samarbejde er nøgleordet, når vi skal finde løsninger og sammen skabe en målrettet og effektiv sagsbehandling." Fokus på borgerinvolvering gælder også på vores øvrige tilbud, der leverer andre ydelser end sagsbehandling.

Egen hjemmeside

Centrets hjemmeside finder du på www.hillerod.dk/cbb